



### ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- De door de klant te betalen schadevergoeding, in verband met gehele of gedeeltelijke annuleringen van de door de klant gereserveerde hotelaccommodatie en horecadiensten, wordt vastgesteld op basis van de reserveringswaarde (=RW).
- In geval van “no-show” zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de totale RW te vergoeden.
- Bij reserveringen voor  $\geq 50$  personen, worden de hierna volgende termijnen met 1 maand vermeerderd.
- Reserveringen van  $\geq 3$  kamers worden als groepsreserveringen beschouwd.
- La Butte aux Bois N.V. is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat La Butte aux Bois N.V. afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

### SCHADEVERGOEDING TERZAKE ANNULERINGEN:

HOTELACCOMODATIE/LOGIES:	groep	individueel	
- Van 21 dagen tem 8 dagen voor de ingangsdatum	50%	0%	van de totale RW
- Van 7 dagen tem 48 uur voor de aankomstdatum	75%	0%	van de totale RW
- Minder dan 48 uur voor de aankomstdatum	100%	100%	van de totale RW
- Tijdens feestdagen, TEFAF- & Zangersheide periode	100%	100%	van de totale RW

### ALL-IN HORECA OVEREENKOMSTEN:

Alle gevallen waarin één of meerdere soorten horecadiensten op grond van een overeenkomst moet worden geleverd (zowel per persoon als per groep).

Meer dan 4 maanden voor de ingangsdatum	geen schadevergoeding
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum	25% van de totale RW
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	35% van de totale RW
Meer dan 2 weken voor de ingangsdatum	50% van de totale RW
Meer dan 1 week voor de ingangsdatum	75% van de totale RW
Minder dan 1 week voor de ingangsdatum	100% van de totale RW

### BETALINGEN:

- La Butte aux Bois N.V. kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder La Butte aux Bois N.V. deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor La Butte aux Bois N.V. en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- La Butte aux Bois N.V. kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.
- Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan La Butte aux Bois N.V. te betalen. Dit omzetgarantie bepaalde bedrag is gebaseerd op een minimaal aantal personen.