

LA BUTTE AUX BOIS

ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- De door de klant te betalen schadevergoeding, in verband met gehele of gedeeltelijke annuleringen van de door de klant gereserveerde hotelaccommodatie en horecadiensten, wordt vastgesteld op basis van de reserveringswaarde (=RW).
- In geval van "no-show" zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de totale RW te vergoeden.
- Bij reserveringen voor ≥ 50 personen, worden de hierna volgende termijnen met 1 maand vermeerderd.
- Reserveringen van ≥ 3 kamers worden als groepsreserveringen beschouwd.
- La Butte aux Bois N.V. is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat La Butte aux Bois N.V. afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

SCHADEVERGOEDING TERZAKE ANNULERINGEN:

• HOTELACCOMODATIE/LOGIES:

| | groep | individueel | |
|---|-------|-------------|------------------|
| - Van 21 dagen tem 8 dagen voor de ingangsdatum | 50% | 0% | van de totale RW |
| - Van 7 dagen tem 48 uur voor de aankomstdatum | 75% | 0% | van de totale RW |
| - Minder dan 48 uur voor de aankomstdatum | 100% | 100% | van de totale RW |
| - Tijdens feestdagen, TEFAF- & Zangersheide periode | 100% | 100% | van de totale RW |
| - Non refundable* | 100% | 100% | van de totale RW |

**uw creditkaart wordt onmiddellijk belast na bevestiging van reservering*

• ALL-IN HORECA OVEREENKOMSTEN:

Alle gevallen waarin één of meerdere soorten horecadiensten op grond van een overeenkomst moet worden geleverd (zowel per persoon als per groep).

| | |
|---|-----------------------|
| Meer dan 4 maanden voor de ingangsdatum | geen schadevergoeding |
| Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum | 25% van de totale RW |
| Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum | 35% van de totale RW |
| Meer dan 2 weken voor de ingangsdatum | 50% van de totale RW |
| Meer dan 1 week voor de ingangsdatum | 75% van de totale RW |
| Minder dan 1 week voor de ingangsdatum | 100% van de totale RW |

BETALINGEN:

- La Butte aux Bois N.V. kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder La Butte aux Bois N.V. deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor La Butte aux Bois N.V. en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- La Butte aux Bois N.V. kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.
- Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan La Butte aux Bois N.V. te betalen. Dit omzetgarantie bepaalde bedrag is gebaseerd op een minimaal aantal personen.

LA BUTTE AUX BOIS

ALGEMENE INFORMATIE:

Check-in & check-out tijd

Check-in: 15u00

Check-out: 11u00

Ontbijt

Maandag tot en met vrijdag: 07u00 – 10u30

Zaterdag en zondag: 08u00 – 10u30

La Butte aux Bois beschikt over 2 restaurants

- 2* Michelin fine dining restaurant 'Ralf Berendsen'

- Bistrôt Le Ciel

- Indien u wenst te genieten van het 4-gangen menu kan dit gereserveerd worden tot uiterlijk 20u15.

Beide restaurants zijn druk bezocht. Gelieve zo spoedig mogelijk te reserveren, om teleurstellingen te voorkomen.

Bij een annulering van de restaurantreservering minder dan 24 uur vóór de reservering of een 'no-show' hebben wij het recht een forfaitair bedrag van € 150,00 per persoon in rekening te brengen.

Voor beide restaurants vernemen wij graag indien wij rekening dienen te houden met allergenen.

Spafaciliteiten

Van 07u00 tot en met 22u00 (kinderen zijn welkom tot 10u00 en na 17u00)

Hondenbeleid

ENKEL tussen 12u00 en 18u00 zijn honden in bistrôt Le Ciel zowel binnen als buiten toegestaan

De afgesproken tarieven zijn 24 uur geldig voor bevestiging.

Tijdens onze evenementen kunnen foto's gemaakt worden voor toekomstig promotioneel gebruik van enkel en alleen La Butte aux Bois.